

TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Data da última atualização: 26 de abril de 2021.

Bem-vindo ao Floom!

Este Termo e Condições Gerais de Uso tem a finalidade de prestar informações a você sobre o modo de utilização do aplicativo Floom e de esclarecer seus principais direitos e obrigações como usuário dos nossos serviços.

POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTE DOCUMENTO, POIS AO USAR NOSSOS SERVIÇOS VOCÊ CONCORDA COM TODAS AS REGRAS E CONDIÇÕES AQUI ESTABELECIDAS E RESPONSABILIZA-SE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM O CONTEÚDO DESTE DOCUMENTO, VOCÊ NÃO DEVE ACEITAR E NEM UTILIZAR NOSSOS SERVIÇOS.

CONSULTE TAMBÉM A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, QUE INTEGRA ESSE TERMO, CUJA ACEITAÇÃO E CONCORDÂNCIA POR VOCÊ É TAMBÉM NECESSÁRIA PARA A UTILIZAÇÃO DOS NOSSOS SERVIÇOS. PARA MAIORES ESCLARECIMENTOS SOBRE ESSES SERVIÇOS CONSULTE NOSSO FAQ (PERGUNTAS FREQUENTES), QUE TAMBÉM INTEGRA O PRESENTE TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO.

1 – Quais os serviços oferecidos pelo Floom?

O Floom é um aplicativo da *internet* de propriedade da empresa Ponte Azul Inovação Tecnológica Ltda., registrada sob o CNPJ 29.954.652/0001-47, com sede na Avenida Paulista, 1483, Bela Vista – São Paulo/SP, CEP 01.311.200, Brasil.

Através do Floom você, usuário, poderá armazenar, consultar e compartilhar documentos por meio digital e de forma totalmente segura.

Para sua proteção, o seu acesso à conta Floom será mediante login (seu e-mail) e senha (pessoal e intransferível).

2 – Quais são os seus deveres?

Não lesar direitos do Floom e/ou de terceiros e nem agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação.

Não executar atos que limitem ou impeçam a utilização da plataforma ou acessá-la ilicitamente.

Não utilizar ferramentas para praticar ações ilícitas e difundir mensagens não relacionadas com a plataforma ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo ilícito e impróprio.

Não inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;

Inserir informações verdadeiras e sem conteúdo ilegal ou discriminatório.

4 – Como entro em contato com o Floom?

Você poderá entrar em contato com o Floom através do e-mail app@floom.digital.

5 – Como cancelar os serviços?

O cancelamento do serviço ocorrerá quando você deixar, a qualquer momento, de utilizar nossos serviços. E assim como você tem a opção de descontinuar a utilização dos nossos serviços, o Floom também se reserva no direito de descontinuar o serviço ou incluir, modificar, excluir novos limites e/ou funcionalidades.

Se descontinuarmos um serviço, quando razoavelmente possível, você será informado com antecedência razoável.

6 – De quem é a propriedade intelectual do Floom?

O Floom concede a você uma licença pessoal e não exclusiva, intransferível para uso da plataforma, cujo único objetivo é permitir que você use e aproveite os nossos serviços. Você não poderá copiar, modificar, distribuir, vender ou alugar qualquer parte de nossos serviços ou o software incluso, nem poderá fazer engenharia reversa ou tentar extrair o código fonte desse software.

A titularidade e todos os direitos de propriedade intelectual relativos aos serviços, assim como todas as suas funcionalidades pertencem exclusivamente à Ponte Azul Inovação Tecnológica Ltda e a empresas a ela relacionadas.

O acesso e a utilização por você não lhe confere qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nele inserido.

Todo o conteúdo, inclusive programas, bases de dados, arquivos, textos, imagens, layouts, cabeçalhos, domínios e demais elementos, é de propriedade exclusiva da Ponte Azul Inovação Tecnológica Ltda. e está protegido pela legislação brasileira e tratados internacionais.

A violação de tais direitos ensejará a respectiva indenização à Ponte Azul e/ou a terceiros prejudicados, sem prejuízo de responsabilização na esfera criminal e perdas e danos.

7 - Quais são as responsabilidades do Floop?

Caso você adquira quaisquer serviços e/ou produtos, fica ciente de que o faz diretamente com o vendedor do produto e/ou prestador do serviço. O Floop não garante atendimento, exatidão, satisfação total, pagamento e entrega dos produtos e/ou serviços adquiridos.

O Floop não se responsabiliza pelas transações realizadas entre você e as empresas conveniadas parceiras, uma vez que não somos parte de qualquer relação de compra e venda, aquisição de serviços e/ou produtos junto a estabelecimentos.

Você está ciente que é o único responsável pelo pagamento e despesas efetuadas através das lojas online ou ao adquirir quaisquer produtos e serviços das empresas conveniadas parceiras.

Você está ciente de que o Floop não detém a posse nem a propriedade dos produtos e/ou serviços dos quais são ofertados descontos e benefícios, sendo que estes assim estarão propostos em nome dos estabelecimentos comerciais de terceiros conveniados, que responderão exclusiva e integralmente pela entrega, qualidade, quantidade, estado, existência legitimidade e integridade dos produtos e/ou serviços ofertados.

O Floom não se responsabiliza com custos, tributos, encargos, enfim, por qualquer obrigação tributária eventualmente incidente sobre as transações entre você e as empresas conveniadas parceiras.

O Floom também não se responsabiliza pelos conteúdos nos serviços, por funcionalidades específicas do serviço, ou pela confiabilidade, disponibilidade ou capacidade de atender suas necessidades. Fornecemos os serviços “na forma em que estão”.

É de sua responsabilidade (i) manter seguro o ambiente de seu(s) dispositivo(s), utilizando ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, a fim de contribuir com a prevenção de riscos eletrônicos; (ii) manter sistemas operacionais atualizados e eficientes; (iii) não divulgar ou transferir a terceiros seu login e senha.

O Floom não será, em nenhuma hipótese, responsável por qualquer dano, de qualquer tipo ou natureza, perante você ou terceiros, incluindo, sem limitação, qualquer dano indireto, moral, material ou lucros cessantes, ocasionado ou relacionado à existência, ao uso do aplicativo e/ou das informações dos sistemas.

Essas limitações também se aplicarão com respeito a eventuais perdas e danos sofridos por você ou por qualquer terceiro em relação a quaisquer produtos, serviços, ofertadas ou promoções vendidos ou fornecidos por terceiros e parceiros divulgados nos anúncios ou materiais publicitários encontrados no aplicativo.

O Floom não se responsabiliza e não oferece garantia de exatidão, efetividade, oportunidade e adequação de qualquer informação, conteúdo, produto ou serviço fornecido por terceiros, inclusive *hiperlinks* que levem você para páginas de terceiros.

O Floom não garante que o aplicativo, os conteúdos e o acesso sejam livres de erros ou que estejam a todo o tempo disponíveis, uma vez que a qualidade de acesso ao conteúdo e serviços da aplicação pode variar e ser afetada por diversos fatores, como a localização, a qualidade e velocidade do serviço de conexão à *internet* utilizado.

O Floom reserva-se no direito de tornar o aplicativo indisponível pelo período de tempo necessário para as manutenções e/ou implementação de melhorias.

Desta forma, o acesso ao aplicativo pode ser interrompido, suspenso ou encerrado, a qualquer momento, a exclusivo critério do Floom.

O Floom reserva-se no direito de, a qualquer momento e a seu critério, descontinuar, suspender, terminar, ou alterar a forma de acesso ao aplicativo mediante prévio aviso.

O Floom não analisará ou fará qualquer tipo de fiscalização prévia, controle, moderação ou censura de qualquer conteúdo enviado e compartilhado entre você e nosso cliente e/ou terceiros.

O Floom fica isento de qualquer responsabilidade causada por eventos decorrentes de caso fortuito ou de força maior, incluídos aí os danos decorrentes de fenômenos meteorológicos, falhas em sistema de telecomunicações, energia elétrica, orientação e navegação, defeitos em equipamentos utilizados para acessar o aplicativo, além de outras hipóteses de mau uso do aplicativo por você.

8 - O que mais você precisa saber?

O Floom poderá alterar unilateralmente qualquer cláusula contida neste documento e, quando isso ocorrer, você será informado ao utilizar novamente o aplicativo. Caso você não concorde com as alterações, poderá rejeitá-las, mas isso poderá inviabilizar o uso dos nossos serviços.

Quando um serviço exige ou inclui software disponível para download, tal software poderá atualizar-se automaticamente em seu dispositivo se uma nova versão ou recurso estiver disponível. Alguns serviços podem permitir que você ajuste suas configurações de atualizações automáticas.

Caso você não cumpra este Termos e nós não tomemos providências imediatas, isso não significa que estamos renunciando a quaisquer direitos que possamos ter (como tomar providências futuras).

Caso uma condição específica destes termos não seja executável, isso não prejudicará quaisquer outros termos.

9 - Qual a Lei aplicável e qual o foro de eleição?

A legislação aplicável para fins deste Termo será a vigente no país, ficando eleito o foro da comarca de Curitiba-PR, com exclusão de qualquer outro, por mais

privilegiado que seja, para dirimir quaisquer litígios ou controvérsias oriundas do presente contrato.